



MAPFRE

ASSEMBLEIA GERAL DE
ACIONISTAS
2018

Antonio Núñez



Vice-presidente da MAPFRE
9 de março de 2018



**A MAPFRE
vai pagar 1 bilhão
de euros aos seus clientes**

CUSTO LÍQUIDO 184 M€

OS NÚMEROS EM UM RELANCE



OS NÚMEROS EM UM RELANCE

**PATRIMÔNIO
LÍQUIDO**

10.513M€

**ATIVOS
TOTAIS**

67.570M€

**FUNDOS
PRÓPRIOS**

8.611M€



A MAPFRE CRESCE NOS MERCADOS ESTRATÉGICOS

ESPAÑA



MOTOR DO
CRESCIMENTO



LUCRO LÍQUIDO 515 M€ +4%
TAXA COMBINADA 93,4%
TAXA COMBINADA AUTOMÓVEIS 90,8%

BRASIL



PRÊMIOS 4.547M€
RESULTADO 125M€

EUA



PRÊMIOS 2.201M€
RESULTADO 65M€
(PLANO DE RENTABILIDADE)

PROTEÇÃO EFICAZ CONTRA AS CATÁSTROFES

PRÊMIOS

4.222 M€

RESULTADO

163 M€



RELATÓRIO INTEGRADO 2017



CAPITAL PRODUCTIVO

30 M

clientes

84.000

distribuidores

139.000

proveedores

CAPITAL HUMANO

+36.000

funcionários

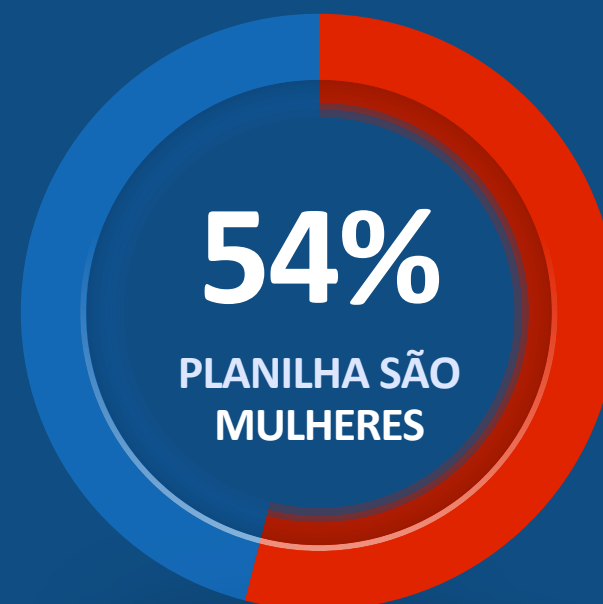
81

nacionalidades

21 M€

em treinamento

COMPROMETIDOS COM A IGUALDADE



39%

CHEFES E DIRETORAS
OBJETIVO 2018: **40%**

27%

MULHERES NO CONSELHO
DE ADMINISTRAÇÃO
OBJETIVO 2020: **30%**



CAPITAL INTELECTUAL

MODELO DE INOVAÇÃO

19

ESCRITÓRIOS DE
INOVAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

300

PESSOAS

76

Novos
Produtos
e serviços

MAPFRE: CADA VEZ MAIS TRANSPARENTE

PLANO DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

INVESTOR
DAY

PLANO DE
ACIONISTAS
MAPFRE

200

Ações de comunicação



TE CUIDAMOS, ACCIONISTA

ALÉM DO DIVIDENDO, OS ACIONISTAS DA MAPFRE VÃO RECEBER:



Descontos em seguros e outros produtos



Aconselhamento familiar (médico, fiscal, etc.)



Serviços adicionais para realizar procedimentos



PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2016-2018: **EJECUTADO AL 80%**

COMPROMETIDOS COM O NOSSO ENTORNO

COMPROMETIDOS COM **A SOCIEDADE**



No pagamento de
impostos e cotações

COMPROMETIDOS COM **O ACIONISTA**



Em dividendos
(5 anos)

COMPROMETIDOS COM **A ECONOMIA**



Inversão dívida soberana
(16.000 M€ na Espanha)



SERVIÇO DE ESTUDOS DA MAPFRE

Uma referência cada
vez mais importante
na análise econômica
e seguradora





RECONHECIMENTOS

- Índices FTSE 4GOOD FTSE 4GOOD IBEX
- CLIMATE A-LIST CDP
- Máxima classificação ONU por RSC
- Top 10 companhias mais sustentáveis (GOLDMAN SACHS)
- Quinta empresa com a melhor Responsabilidade Social da Espanha (MERCO)



ALÉM DO NEGÓCIO

6.700

Voluntários MAPFRE

100.000

pessoas beneficiadas



FUNDACIÓN MAPFRE

23

MILHÕES DE
BENEFICIÁRIOS

ATUANDO
EM

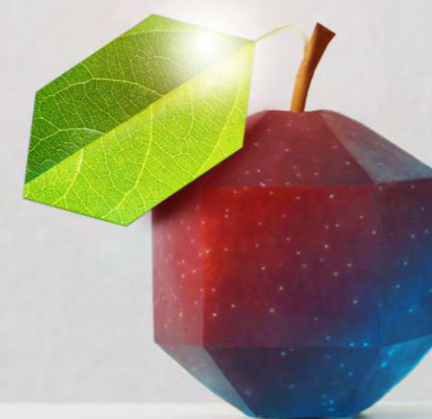
+30

PAÍSES

8.500

PROGRAMAS
E AÇÕES

P R Ê M I O S
FUNDACIÓN MAPFRE
À INOVAÇÃO
SOCIAL





FUNDACIÓN MAPFRE: COMPROMETIDA COM A SOCIEDADE



Nos últimos
10 años ayudamos
mais de

100 milhões
de pessoas

OS **500** MILHÕES DE € MELHOR INVESTIDOS DA HISTÓRIA



MAPFRE

A seguradora global de confiança