

# 2019 CHAVES QUE NOS IMPULSIONAM PARA FRENTE

1.

## Força na Espanha

onde vencemos o mercado nos principais ramos. Ultrapassamos os 5,74 milhões de veículos segurados, um em cada cinco veículos que circulam na Espanha. Os números do negócio anual cresceram 10%, com desempenho extraordinário no segmento Vida, que cresce 20%.

3.

## A MAPFRE RE

consolida sua posição como importante contribuinte dos benefícios do Grupo.

5.

## BAIXO NÍVEL DE ENDIVIDAMENTO

(22%), o que implica duas vantagens: custos de financiamento razoáveis e amplos recursos de financiamento em caso de detecção de oportunidades de crescimento.

7.

## CONECTIVIDADE DIGITAL

Temos experimentado um enorme crescimento na conectividade digital, o que melhora a experiência do cliente.

9.

## IGUALDADE

40% dos cargos de alta direção e liderança são ocupados por mulheres.

2.

## REFORÇO ESTRATÉGICO

do canal de bancassurance: 800 milhões de euros investidos no fortalecimento de acordos na Espanha, no Brasil e em breve no México.

4.

## LUCRATIVIDADE

para o acionista: 447 milhões de dividendos pagos em dinheiro.

6.

## A MAPFRE Open innovation (MOi)

é o nosso roteiro para continuar sendo referências em um mundo digitalizado.

8.

## TALENTO E MOBILIDADE

Mais de 10% do nosso talento interno mudou de função no ano passado, compartilhando conhecimento e experiência com outros profissionais da organização.