



ASSEMBLEIA GERAL DE **ACIONISTAS_2019**

Ignacio Baeza

Vice-presidente da MAPFRE
8 de março de 2019

#SomosMAPFRE

2018 RESULTADOS ANUAIS

SUSTENTABILIDADE

702M€
Gerados no exercício*

FORTALECIMENTO BALANÇO

Recuperação
Ágio por
173M€

COMPROMISSO COM OS ACIONISTAS

Manutenção dividendo
447M€
Calculado para 2018



PONTOS PRINCIPAIS DO MEIO

FREQUÊNCIA
DE RISCOS
CATASTRÓFICOS

IMPACTO POR
DIFERENÇAS
DE CONVERSÃO

INSTABILIDADE
MERCADOS
FINANCIEROS

IMPACTO

2017 **184M€**

2018 **108M€**

Dólar -3,5%
Real -15,8%
Lira -25,0%

Todas as moedas
perdem valor
em relação ao
euro

IMPACTO 2018

1.439BI€ menos em prêmios

34M€ menos em resultados*

103M€ menos em fundos
próprios

Receitas financeiras
afetadas por:

ambiente prolongado de
BAIXAS TAXAS DE JUROS



VOLATILIDADE
dos **MERCADOS**

PONTOS PRINCIPAIS FINANCEIROS DO PERÍODO

FOCO NO CRESCIMENTO RENTÁVEL

ESPANHA* Principal contribuidor resultado	SOLIDEZ MAPFRE RE	MELHORIAS RELEVANTES
481M€ Lucro líquido	149M€ Lucro líquido	México Itália Global Risks ASISTENCIA
+5,3% Sem extraordinários	96,6M€ Por eventos catastróficos	PAÍSES EM REESTRUTURAÇÃO Brasil EUA

TAXA
DE SOLVÊNCIA **208%****

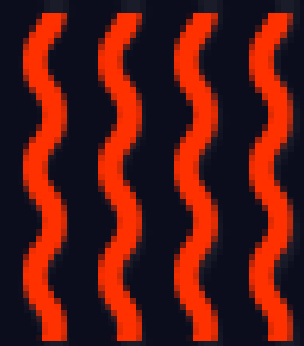
MELHORIAS DE
RATING E
PERSPECTIVA
FITCH
STANDARD &
POOR'S
MOODY'S

ROE
(Exc. redução ao valor
recuperável F.C.) **8,4%*****

* Consolida nas suas contas os dados da MAPFRE Portugal.

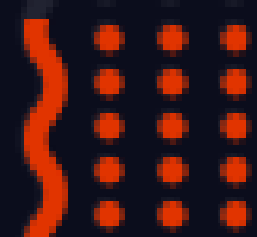
** 195,6% Pro-forma ajustada para a transação brasileira.

*** 6,4% incluindo recuperação ágio.



Relatório Integrado 2018





Somos serviço

29M
de clientes

152.000
fornecedores

86.500
distribuidores



Somos talento

+35.000
funcionários

91
nacionalidades

+900 pessoas
com deficiência

Somos talento



ESPANHA
EMPRESA MELHOR
PARA TRABALHAR

176M€ em lucros sociais
5,6% disparidade salarial de gênero

2018:
seis de cada dez contratações, de mulheres



Best Workplace

- ✓ Brasil
✓ Guatemala
✓ Costa Rica
✓ Nicaragua
- E de modo geral
- ✓ América Latina
✓ América Central
✓ Caribe

Brasil Best Workplace for Women






Somos sustentáveis



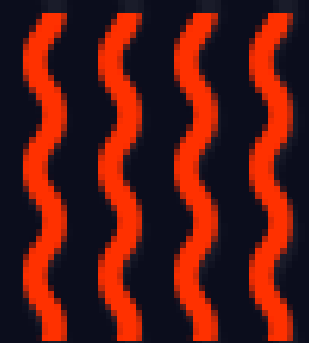
Plano Estratégico
de Eficiência
Energética e
Mudança climática



Única seguradora espanhola
que participa na

UNEP FI
programa piloto
da ONU
para avaliar a mudança climática





Somos

COMPROMISSO

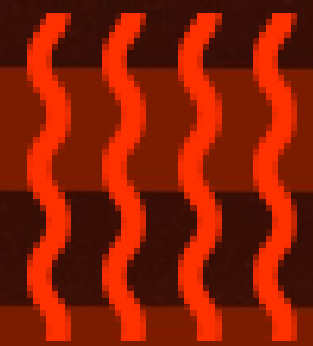


Plano de accionistas
MAPFRE



Te cuidamos
ACCIONISTA





Somos

COMPROMISSO



Global Compact das
Nações Unidas

Iniciativa financeira do programa
ambiental das Nações Unidas
(UNEPI)

Princípios para a sustentabilidade
em seguros (PSI)

Paris Pledge for Action

Princípios de Investimento
Responsável (PRI) das Nações
Unidas



Objetivos do desenvolvimento sustentável

2030

das Nações Unidas

24.164BI€
em benefícios, pagamento a
fornecedores, saldos e salários

+
863M€
em dividendos

+
766M€
impostos e cotações

TOTAL
25.850M€

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL





VOLUNTARIADO



7.800

Voluntários



1.600

Atividades



111.000

Beneficiários



FUNDACIÓN MAPFRE



277

Atividades



7.000

Eventos



+25M

Pessoas



30

Países

Prêmios
**inovação
social**
da
Fundación MAPFRE

Conferência
Internacional sobre o
objetivo
0 vítimas
de tráfico

Investigação médica
terapia
lesões da medula
espinhal

RECONHECIMENTOS



marca mais empática
do IBEX 35

segundo Top Empathic Brands



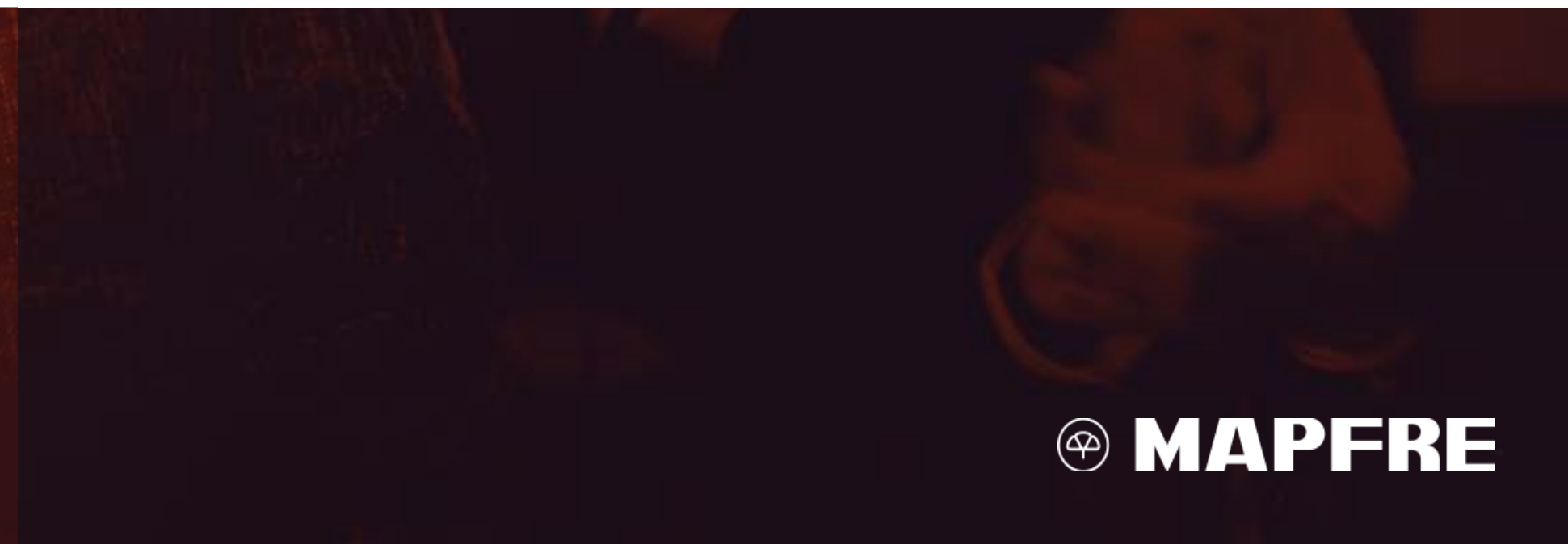
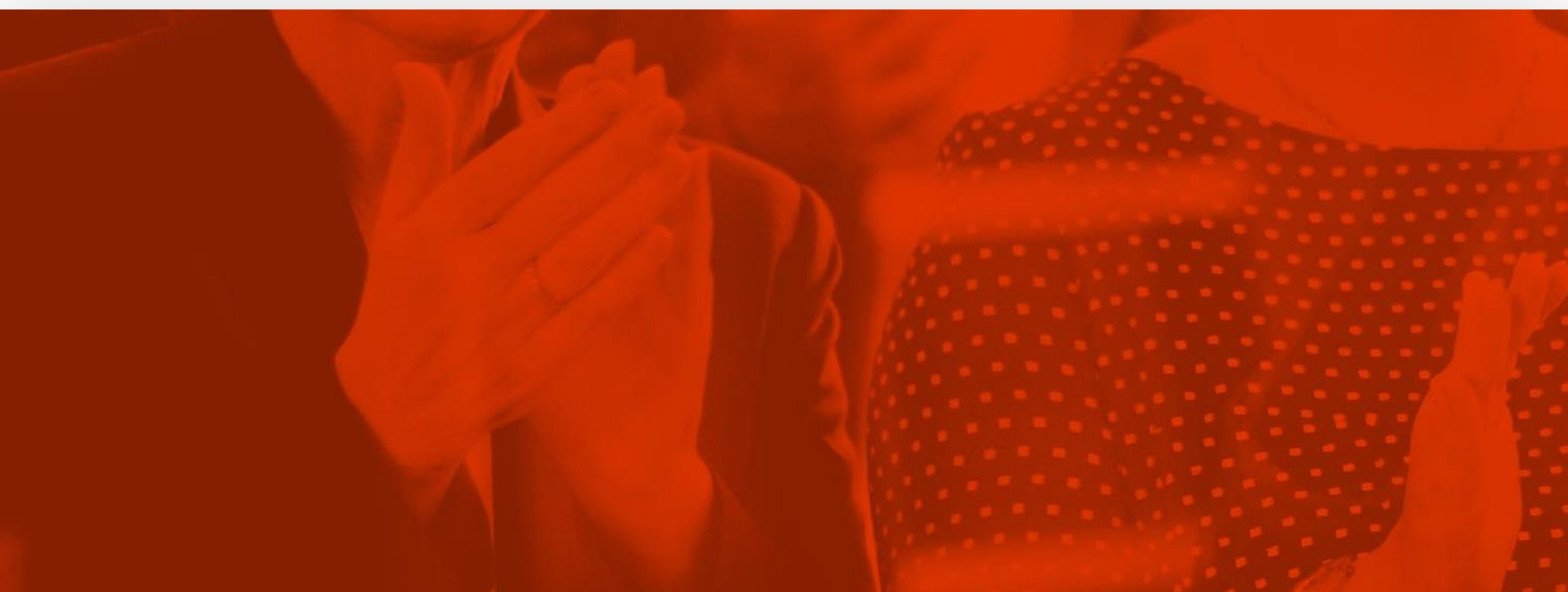
Seguradora com
melhor reputação

(MERCOS)
e no **TOP 10**
da Espanha no conjunto
de setores



Empresa seguradora
mais valiosa do
mundo

(International Brand Finance)





#SomosMAPFRE