

# 5

## CLAVES DE LA EVOLUCIÓN DE MAPFRE ESPAÑA 2019

- 1** MAPFRE crece en 2019 en España **más que el conjunto** del mercado asegurador (un **1%** más) y mantiene una diferencia de cerca de **1.900M€** con la siguiente compañía del ranking.
- 2** Conserva su **amplio liderazgo en el Seguro de Automóviles** (+1,3%), con cerca de 6 millones de vehículos asegurados, una cuota de mercado del **20%** y 692,4M€ más en primas que la 2ª compañía.
- 3** En seguros **Multirriesgo** crece de forma destacada (6,2%), con **3 millones de hogares** asegurados.
- 4** Presenta un importante crecimiento en **Salud** (4,6%), donde cuenta ya con **900.000 asegurados**.
- 5** Y además, crece **mejorando el servicio al cliente**, que nos valora muy por encima de la media del sector (datos de NPS\* frente al mercado), siendo líderes en los principales ramos:

	AUTOS	HOGAR	SALUD
MAPFRE	36	32	45
MERCADO	28	20	32

Fuente: GFK (Nov 2019).