



MAPFRE

ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS

2020

Ignacio Baeza

Vice-Presidente da MAPFRE

#SomosMAPFRE

13 de março de 2020

RESULTADOS ANUAIS 2019

COMPROMISSO COM OS ACIONISTAS

MANUTENÇÃO DO
DIVIDENDO

609 mi €

Lucro atribuído +15%

822 mi €

SEM
EXTRAORDINÁRIOS

447 mi €

com cobrança em 2019

FORÇA DO
NEGÓCIO
DE SEGUROS

806 mi €

+18%

RESILIÊNCIA
DO
RESSEGURO

77 mi €

LUCROS

TAXA
COMBINADA
NÃO VIDA
97,6%

ROE
8%

TAXA DE
SOLVÊNCIA
195%*



Crescemos mais que o mercado



Os lucros aumentaram em 79%



Nos EUA o resultado foi multiplicado por 7

2019

Relatório Integrado



SOMOS SOSTENIBLES



IMPACTO DA CARTEIRA DE INVESTIMENTO DA MAPFRE SOBRE OS ODS



CARTEIRA DE INVESTIMENTOS
53.523 mi €
+8,6%

DÍVIDA PÚBLICA
30.089 mi €

MAPFRE AM

- Capital Responsável
- Inclusão
- Good Governance



177.000
Fornecedores



Mais de 26 milhões
Clientes

Experiência do cliente



10.400

Voluntários

125.000

Beneficiários

Voluntariado





10.400

Voluntários

125.000

Beneficiários

Voluntariado

+900

Funcionários
com deficiência

**SOMAMOS
INCLUSÃO**

+34.000

Funcionários

84

Nacionalidades

6 de cada 10

Novas
admissões

MULHERES

SOMAMOS
DIVERSIDADE

**MOBILIDADE
PROFISSIONAL
MUDARAM DE 15%**

DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS
CARGO, FUNÇÃO, ÁREA OU PAÍS
EM 2019

**1,5 MILHÕES
DE HORAS DE
TREINAMENTO**

**PROTEGEMOS O
TALENTO**

INOVAÇÃO
E TRANSFORMAÇÃO
da empresa

RESILIÊNCIA
CIBERNÉTICA da MAPFRE
ESTRATÉGIA
EM RISCOS
CIBERNÉTICOS

**REDUZIMOS
NOSSA PEGADA
AMBIENTAL**

**INTEGRAÇÃO da
variável de
MUDANÇAS
CLIMÁTICAS nos
NEGÓCIOS**

**ECONOMIA
CIRCULAR**

**PRESERVAÇÃO DA
BIODIVERSIDADE
COP25**



PLANO 2019-2021
AMBIENTAL
SOCIAL
GOVERNANÇA CORPORATIVA

SUSTENTABILIDADE

Fundación **MAPFRE**

100

projetos
internacionais

110.000

crianças

30

países

500

talleres

14 MI €

promoção do
conhecimento
científico

550

peçoas com
acesso ao mercado
de trabalho

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

25.000 alunos

1.100 sessões

6.000

acções

14

milhões
de beneficiários
no mundo todo



Fundación **MAPFRE**

PRÊMIOS
SOCIAIS

Fundación
MAPFRE



P R Ê M I O S
FUNDACIÓN MAPFRE
À INOVAÇÃO
S O C I A L





EMPRESA
ESPAÑOLA
MAIS VALIOSA
DO MUNDO

Brand Finance®

SEGURADORA COM A
MELHOR REPUTAÇÃO

TOP 10 DA ESPANHA
NO CONJUNTO DE
SETORES

merco

SEGURADORA
MAIS BEM-SUCEDIDA
E COM MELHOR
REPUTAÇÃO
NA ESPANHA

A D V I C E
STRATEGIC CONSULTANTS

Reconocimientos



MAPFRE

ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS

2020

#SomosMAPFRE

Ignacio Baeza

Vice-Presidente da MAPFRE