



“  
OTROS DESAFÍOS

**RAÚL COSTILLA**

D. G. ADJUNTO COMERCIAL DE MAPFRE

«La estrategia es la multicanalidad, la innovación en productos y vincular al cliente»

**IGNACIO EYRIES**

DIRECTOR GENERAL DE CASER

«Tenemos un reto que es transformar los sistemas para ser omnicanales de verdad»

**FRANCISCO GIMÉNEZ**

DIRECTOR DE SEGUROS DE SANTANDER ESPAÑA

«Lo que diferencia a las aseguradoras de las gestoras es el ahorro periódico y garantizado»

**JOSÉ ANTONIO IGLESIAS**

SUBDIRECTOR GENERAL DE VIDACAIXA

«Corremos el riesgo de que otros nos adelanten por la derecha si no nos digitalizamos»

**SANTIAGO VILLA**

CONSEJERO DELEGADO DE GENERALI

«El crecimiento del sector se va a concentrar en las 10 o 15 compañías más grandes»

## XXIV Encuentro Asegurador

# La reforma de los planes de pensiones enfrenta a Gobierno y aseguradoras

► El supervisor insta al sector en el foro ABC-Deloitte a avisar a los clientes del riesgo de pérdidas si rescatan rentas vitalicias mientras suben los tipos

MONCHO VELOSO  
MADRID

**E**nfrentamiento entre Gobierno y sector privado por la reforma de los planes de pensiones que rebaja las comisiones de esos productos y permite rescatarlos a los diez años sin límites. «No nos parece que sea la forma de fomentar la previsión social complementaria», dijo ayer la presidenta de la patronal aseguradora (Unespa), Pilar González de Frutos, durante el XXIV Encuentro del Sector Asegurador ABC-Deloitte, organizado en colaboración con Mapfre. «La medida busca favorecer las decisiones de inversión de los ahorradores más jóvenes», respondió en el mismo foro el director general de Seguros y Fondos de Pensiones, Sergio Álvarez.

La principal crítica de las aseguradoras y las gestoras es que si se permite liquidar los planes sin límite se corre el riesgo de provocar una salida masiva de ahorros, como sucedió en Reino Unido, donde ese dinero se fue al sector inmobiliario. «Los planes son instrumentos de ahorro finalista, así que darles liquidez total es

contraproducente porque va en contra de esa característica. Bastaría con haber ampliado los supuestos de liquidez», denunció González de Frutos, que plantea limitar a 10.000 euros los rescates.

«Que exista esa ventana de liquidez no supone que la mayor parte de los ahorradores vayan a optar por liquidar sus planes cuando se cumplan diez años», contradijo Álvarez, recordando que es un supuesto de liquidez que ya existe en las entidades de previsión social voluntaria del País Vasco y eso no ha sucedido. Así, el supervisor, dependiente del Ministerio de Economía, cierra la puerta a limitar los rescates.

No es la única medida que ha soliviantado al sector. Economía prevé ir más allá que Bruselas en la directiva de movilidad de los derechos de pensiones, que para facilitar la movilidad laboral en la UE permitirá trasladar los derechos de los trabajadores entre países.

**Previsión social**  
Unespa cree que los planes de empresa generarían 25.000 millones al año en prestaciones

**Movilidad**  
Economía permitirá trasladar los derechos de pensión de empresa dentro de España

El Ejecutivo popular se plantea permitir también la movilización de esos seguros de jubilación de empresa dentro de España, algo que según la industria va contra la política de retribución de las empresas para fichar o retener



“

**Pilar González de Frutos**

«Dar liquidez total a los planes es contraproducente, va en contra de su objetivo que es el ahorro finalista»

La presidenta de Unespa, Pilar González de Frutos, inauguró el evento



**VICENTE CANCIO**  
CONSEJERO DELEGADO DE  
ZURICH SEGUROS  
*«La inteligencia artificial se va a aplicar sobre todo a la gestión de los siniestros»*

**AITOR DEL COSO**  
DTOR. DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DE MUTUA  
*«Aliarse con las insurtech, lo que combina excelencia técnica y agilidad, es imprescindible»*

**JOSÉ LUIS FERRÉ**  
CONSEJERO DELEGADO DE  
ALLIANZ  
*«Debemos ir hacia una simplificación al máximo de los productos de seguros»*

**RODRIGO GALÁN**  
DIRECTOR DEL GRUPO  
FINANCIERO IBERCAJA  
*«El reto es saber cuántos clientes vinculados tenemos y conocerlos para ofrecerles soluciones»*

**EUGENIO YURRITA**  
CONSEJERO DELEGADO DE  
BBVA SEGUROS  
*«Necesitamos proyectos atrevidos que generen atracción por el cambio»*



El director de Seguros, Álvarez, clausuró el foro junto a Mayte Alcaraz, adjunta al director de ABC

FOTOS: JORGE TORES

“**Sergio Álvarez**  
*«Que exista una ventana de liquidez no hará que la mayor parte de los ahorradores saquen su dinero a los diez años y un día»*

talento y las rentabilidades a largo plazo.

Las aseguradoras reclamaron una reforma integral y urgente del sistema. «Con estos pequeños parches no hacemos nada más que distorsionar la atención. A punto de pasar 30 años de la regulación de los planes de pensiones, ya es hora de hacer un plan integral de previsión social», dijo González de Frutos.

«Es hora de pedir un marco estable y potente para el ahorro privado, donde el trabajador esté volcado en

ahorrar», reclamó el consejero delegado territorial de Mapfre Iberia, José Manuel Inchausti.

La principal propuesta de las aseguradoras para fomentar el ahorro para la jubilación es que se fije un sistema de planes de pensiones privados en las empresas de adscripción obligatoria para los trabajadores. La estimación del seguro es que este esquema generaría entre 20.000 y 25.000 millones anuales en prestaciones, entre el 14% y el 18% de los 140.000 que gasta al año el Estado en pensiones. Unes-

pa ha exigido que esa reforma se aborde cuanto antes, porque las contribuciones que se hagan ahora tardan entre 15 y 20 años en madurar.

La Dgsfp aprovechó la jornada de ayer para poner más deberes al sector. El supervisor obligará a las aseguradoras a avisar con claridad a sus clientes de que en caso de rescatar determinadas rentas vitalicias y seguros de renta a largo plazo pueden incurrir en pérdidas si suben los tipos de interés.

### Información clara al cliente

Una parte de esas rentas prevén que su rescate se haga al valor de mercado de los activos en los que la aseguradora invierte la prima. Si los tipos suben en los próximos años, los activos de las rentas contratadas en el actual periodo de tipos bajos valdrán menos que lo aportado, lo que puede provocar un rescate con pérdidas.

Álvarez indicó que para garantizar esa transparencia, las aseguradoras deberán informar de ese riesgo en los folletos que las compañías, a raíz de una directiva comunitaria, deberán entregar al cliente a partir de enero al vender pólizas. Ahora bien, esto valdrá para las nuevas; el supervisor admitió que se deberá buscar una solución para las pérdidas que se puedan producir en las rentas comercializadas en el pasado sin esa advertencia.

Más allá de esa discusión sobre la forma en que se debe fomentar el ahorro privado, el encuentro asegurador sirvió a directivos de las principales compañías -Mapfre, Caser, Santander Seguros, Vidacaixa, Generali, Zurich, Mutua Madrileña, Allianz, Ibercaja y BBVA Seguros- para repasar los retos del sector: mejora de la eficiencia, innovación en los productos, fidelización del cliente, simplificación de pólizas y digitalización de la gestión de los siniestros, entre otras tareas.

## Reformas y recetas

### Rescate de fondos

El Gobierno ha diseñado una reforma de los planes de pensiones que permite rescatarlos a los diez años sin límite y abarata su comisión de gestión del 1,5% al 1,25%.

### Movilidad de planes

El Ejecutivo, además de adaptar la directiva que permite trasladar de un país a otro los derechos de seguros de pensión en empresas, favorecerá también los traslados dentro de España.

### Información de riesgos

Desde enero las compañías deben informar al cliente en un documento de los riesgos y complejidades de las pólizas. Entre esos datos incluirán el riesgo de pérdidas en algunas rentas vitalicias si se rescatan mientras suben los tipos.

### Ahorro en la empresa

Las aseguradoras plantean, para fomentar el ahorro para la jubilación, planes privados en las firmas de adscripción obligatoria para los trabajadores, que decidirían después hacer o no aportaciones.

### Dependencia y salud

Unespa pide estudiar la colaboración público-privada en los sistemas de salud y de dependencia ante el envejecimiento de la población.